

“讲真精灵” APP 隐私政策

更新日期：【2024】年【3】月【13】日

生效日期：【2024】年【3】月【13】日

本隐私政策将帮助用户了解：

(1) 为了保障“讲真精灵” app（以下可简称“我们”或“本应用”）的正常运行，我们会收集用户的部分必要信息；

(2) 在用户进行注册或认证等操作时，基于法律要求或实现功能所必须，我们可能会收集用户的姓名及电话号码。用户有权拒绝向我们提供这些信息，或者撤回用户对这些信息的授权同意；

(3) 我们将把在境内运营过程中收集到的用户的个人信息存储于中华人民共和国境内，并不会将上述信息传输至境外。我们仅在为用户提供服务之目的所必需的期间内保留用户的个人信息；

(4) 我们不会向第三方共享、提供、转让或者从第三方获取用户的个人信息，除非经过用户的同意；

(5) 我们将努力采取合理的安全措施来保护用户的个人信息。特别的，我们将采用行业内通行的方式并尽最大的商业努力来保护用户个人敏感信息的安全；

(6) 用户访问、更正、删除个人信息与撤回同意授权的方式，以及注销账号、投诉举报的方式。

如用户未明示同意本隐私政策并开始使用本应用，我们将仅收集浏览推荐所必需的信息，这将导致我们无法为用户提供完整的服务。

我们深知个人信息对用户的重要性，我们将按照法律法规的规定，采用安全的保护措施，保护用户的个人信息及隐私安全。因此，我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望用户在使用本应用及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，用户可以按照指引做出用户的适当选择。

我们希望通过本隐私政策向用户说明，当用户在使用本应用及相关服务时，我们将按照本隐私政策收集、使用、存储、共享、转让及保护用户的个人信息，向用户介绍我们对用户个人信息的处理，以及我们为用户提供的查询、访问、删除、更正、撤回授权同意和保护这些信息的方式。其中，有关用户个人信息权益的条款等重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。

一、我们如何收集和使用个人信息

在用户使用本应用及服务的过程中，我们将根据合法、正当、必要的原则收集信息。我们收集或请用户提供的信息将用于：

1. 保障产品的正常基础运行；
2. 实现各项功能和服务；
3. 优化、改善产品和服务；
4. 保障产品、服务以及用户使用安全；
5. 遵循法律法规与国家标准的规定。

(一) 我们主动收集与使用的个人信息

我们会按照如下方式收集用户在使用服务时主动提供的以及用户在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

1. 注册、认证、登录“讲真精灵”app和相关服务

(1) 当用户注册、登录本应用及相关服务时，请使用用户本人的**姓名、身份证号、电话号码**进行注册及登录，我们将会对相关信息进行校验。

(2) 当用户注册、登录本应用及相关服务时，我们将采取“**人脸识别**”的方式验证您的身份，并可能收集您的**姓名、身份证号**。**您同意我们在服务过程中收集您的面部识别信息。**

(3) 当用户与第三方公司进行签约时，我们可能收集您的**姓名、身份证正反面、身份证号、电话号码、银行卡号**。

身份证号属于个人敏感信息，我们将采用行业内通行的方式，尽最大的商业努力来保护用户个人敏感信息的安全。如果用户不提供这些信息，用户将可能无法获得相关服务，但不影响本应用其他功能与服务的正常使用。

(二) 收集、使用个人信息目的变更的处理

请用户了解，随着我们业务的发展，可能会对“讲真精灵”app的功能和提供的服务有所调整。原则上，新功能收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用用户的个人信息，会再次进行告知。

(三) 依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 所涉及的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- (9) 用于维护我方服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置我方服务的故障；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份或者反映您的活动情况，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

二、我们如何存储个人信息

(一) 信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循法律法规及其他相关规定，进行安全评估等程序，并征求您的同意。

(二) 存储期限

我们仅在为您提供我方服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息。当您要求删除、撤回同意、主动注销账户或超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

（一）个人信息的委托处理

我方业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会委托短信服务提供商协助我们提供短信验证，委托第三方提供存储、客服等技术支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）个人信息的共享

1. 我们不会向第三方共享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）在获取您的明确同意的情况下共享；
- （2）根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；
- （3）出于为用户提供更好服务体验的目的，与我们的关联公司共享，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意；

2. 对共享个人信息第三方主体的谨慎评估及责任约束

（1）经您同意，我们只会与合作伙伴等第三方共享实现目的所必要的信息。如果第三方因业务需要，确需超出前述授权范围使用个人信息的，该第三方将需再次征求您的同意。

（2）对我们与之共享您个人信息的第三方，该些第三方会与我们签订保密协议。同时，我们会对其数据安全能力与环境进行评估，并要求第三方以不低于本隐私政策所要求的保密和措施来处理这些个人信息。

为实现以上目的，我们的委托处理和共享您的个人信息的具体情况如下 <https://www.idenggaogeg.cn/html/sdk/sdk-appMini-jingling.html>。

（三）个人信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- （1）在获取您的明确同意的情况下转让；
- （2）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供。

在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- （1）获得您明确同意后；
- （2）在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

（五）依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）您自行向社会公众公开的个人信息；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 查阅您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息、联系方式信息、更改您的密码、添加安全信息、身份认证等，您可以通过【我的】-【设置】执行此类操作。

如果您无法通过上述方式访问该等个人信息，您可以通过本政策第九部分列明的联系方式随时与我们联系。

其他信息：如您需要获取其他前述无法直接获知的个人信息，可以通过本政策第九部分列明的联系方式与我们联系，我们将会在核实您的身份后向您提供，但法律法规另有规定的除外。

(二) 更正、补充您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息不准确或者不完整的，您可以通过“(一) 查阅您的个人信息中列举的方式进行更正、补充。若您无法通过上述方式进行更正、补充，您可以通过本政策第九部分列明的联系方式联系我们。为保障安全，我们将对您的身份进行验证。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；
2. 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并要求相关接收方删除相应的信息；
3. 如果我们处理您个人信息的目的已经实现、无法实现或对实现而言不必要；
4. 如果我们不再提供相应服务，或者保存期限已满；
5. 如果您选择不再使用我们的服务，撤回您的同意或选择注销账号；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

(四) 注销您的账户

您随时可注销此前注册的账户。您可以通过“我的-设置”直接申请注销您的账户或者通过本政策第九部分列明的联系方式联系我们。在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

(五) 改变您授权同意的范围

您可以通过更改手机设备中的相机、定位等访问权限、更改浏览器功能设置、或者我们的产品界面的“隐私-系统权限管理”更改设置选项。

如果您不愿意接受来自我们的推广营销短信，您可以通过短信上告知的退订方式或联系我们取消。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(六) 复制、转移您的个人信息

如果您需要复制我们收集、存储的个人信息，您可以通过本政策第九部分列明的联系方式联系我们。

如您需要将我们收集、存储的个人信息转移至其他个人信息处理者，您可以通过本政策第九部分列明的联系方式联系我们，符合国家网信部门规定条件的，我们会提供转移的途径。

（七）逝者近亲属的权利

如我们的用户不幸逝世，用户的近亲属可通过本政策第九部分的联系方式联系我们，以获取相关指引来行使法律规定的权益。

（八）提前获知产品和服务停止运营

若因特殊原因导致我方产品和服务被迫停止运营，我们将按照法律法规要求在产品和/或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。

（九）响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
5. 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

五、我们如何保护个人信息安全

（一）我们非常重视用户个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护用户的个人信息，防止用户提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

（二）我们会使用不低于同行业的加密技术、匿名化处理等合理可行的手段保护用户的个人信息，并使用安全保护机制防止用户的个人信息遭到恶意攻击。

（三）我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障用户的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问用户的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

（四）尽管我们已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律法规要求标准，但请用户理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保用户提供给我们的个人信息的安全性。用户知悉并理解，用户接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议用户采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

（五）我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止该等安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，

我们将按照法律法规的要求，及时向用户告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、用户可自主防范和降低风险的建议、对用户的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信等形式告知用户，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

(六)我们谨此特别提醒用户，本隐私政策提供的个人信息保护措施仅适用于本应用及相关服务。一旦用户离开“讲真精灵”app及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源时，我们即没有能力及义务保护用户的任何个人信息，无论用户登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于“讲真精灵”app的链接或引导。

六、未成年人条款

我们的服务不面向未满14周岁的儿童提供，若您未满14周岁，请您立即停止使用我方服务。我们发现或怀疑您未满14周岁的，我们将暂停账户的使用直至您提供给我们相关证明。

若您已是满14周岁但未满18周岁的未成年人，在使用我方服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、储存、共享、转让或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

若您是非未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过公司本隐私政策第九部分或我方公示的联系方式与我们联系。

七、隐私政策的修订和通知

(一)为给用户提供更好的服务，本应用及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分。

(二)本隐私政策更新后，我们会在“讲真精灵”app发出更新后版本，以使用户及时了解本隐私政策的最新版本，如用户继续使用我们的服务，表示同意接受修订后的本政策的内容。

八、适用范围

本隐私政策适用于由安徽登高而歌网络科技有限公司及其关联方提供的所有服务，包括“讲真精灵”app等，不适用于有单独的隐私政策且未纳入本隐私政策的第三方产品或服务。

本隐私政策不适用于：

1. 其他第三方产品或服务，可能包括在本产品或网站中链接的其他产品或网站；
2. 为“讲真精灵”app及服务进行广告宣传的其他第三方。

用户使用这些第三方服务（包括用户向这些第三方提供的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束（而非本隐私政策），具体规定请用户仔细阅读第三方的条款。请用户妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向第三方提供。

请用户了解，本隐私政策中所述的“讲真精灵”app及相关服务可能会根据用户所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端等因素而有所不同。最终的产品和服务以用户所使用的“讲真精灵”软件及相关服务为准。

九、如何联系我们

如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，或要求查阅、复制、更新、补充或删除

您的个人信息，或撤回我们处理您个人信息的同意，您可通过如下方式联系我们：

1、 登录我方的“用户反馈”页面与我们联系；

2、 我们设立了专门的隐私保护部门，请联系：

【kefuzu@lzzg365.com】

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且协商无法达成一致的，您还可以向我们所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十、其他

（一）本“隐私政策”中的标题仅为方便阅读而设，并不影响本《隐私政策》中任何规定的含义或解释。

（二）本“隐私政策”相关词语释义：

1. 关联方是指，指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。“控制”是指直接或间接地拥有影响公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被依法认定的方式。我方关联方包括：北京量子之歌科技有限公司、北京世纪万合信息咨询有限公司、北京登高而歌网络科技有限公司等。

2. 去标识化是指，通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

3. 匿名化是指，通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

（三）本“隐私政策”的版权为安徽登高而歌网络科技有限公司所有，在法律允许的范围内，我们拥有解释和修改的权利。