隐私政策

更新日期：【2024】年【7】月

生效日期：【2024】年【7】月

菲尔莱（北京）科技有限公司及其关联方（以下简称“启牛”或“我们”）系“启牛”APP、网页及相关应用程序的运营者，注册地址：【北京市朝阳区容和路 1 号院 1 号楼-2 至 5 层 101 内五层 707】。本隐私政策（以下简称“本政策”）适用于 “启牛学堂”投放页面及相关服务（以下简称“我方服务”）。

本隐私政策将帮助您了解：

（1）为了协助您注册及使用“启牛学堂”，我们会收集您的个人电话号码等必要个人信息；

（2）我们将把在境内运营过程中收集到的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，并不会将上述信息传输至境外。我们仅在为您提供服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息；

（3）除非经过您的同意，我们不会向第三方共享、提供、转让或者从第三方获取您的个人信息，我们通过第三方 SDK 等方式对外共享的个人信息已在本隐私政策中逐一披露；

（4）我们将努力采取合理的安全措施来保护您的个人信息。特别的，我们将采用行业内通行的方式并尽最大的努力来保护您敏感个人信息的安全；

（5）您查阅、复制、更正、补充、删除个人信息与撤回同意授权的方式，以及注销账号、投诉举报的方式。

我们深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，采用安全的保护措施，保护您的个人信息及隐私安全。

我们希望通过本隐私政策向您说明，当您在使用我方提供的服务时，我们将按照本隐私政策收集、使用、存储、共享、转让及保护您的个人信息，向您介绍我们对您个人信息的处理，以及我们为您提供的查阅、复制、更正、补充、删除个人信息与撤回授权同意和保护这些信息的方式。其中，有关您个人信息权益的重要条款以及敏感个人信息等重要内容我们已用**加粗和下划线形式**提示，请特别关注。

请您在使用我方提供的服务前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加粗和划线部分内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选并点击“同意”即视为您接受本隐私政策。如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，您可随时通过本隐私政策告知的联系方式向我们咨询并获得反馈。如果您不同意本政策，您应立即停止使用我方服务。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用个人信息

二、我们如何存储个人信息

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

四、您的权利

五、我们如何保护个人信息的安全

六、未成年人使用条款

七、隐私政策的修订和通知

八、适用范围

九、如何联系我们

十、其他

一、我们如何收集和使用个人信息

在您使用我方提供服务的过程中，我们将根据合法、正当、必要、诚信的原则收集信息。我们收集或请您提供的信息将用于：

1.保障产品、服务的正常基础运行；

2.实现各项功能和服务；

3.优化、改善产品和服务；

4.保障产品、服务以及用户使用安全；

5.遵循法律法规与国家标准的规定。

（一）个人信息定义及范围

1、个人信息：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。本隐私政策中可能涉及到的个人信息包括：**个人基本信息【包括个人姓名、微信账户信息（包括微信头像、昵称、性别、地区）、APP 头像、APP 昵称、性别、生日、年龄范围、地区、地址、个人电话号码、电子邮箱地址】、个人身份信息【身份证号】、网络身份识别信息【包括硬件型号、操作系统版本号、IP 地址】、个人教育工作信息【包括个人职业、学历】、个人财产信息【包括家庭年收入范围、家庭总资产、每月收入、支出范围、用于投资理财的金额、月结余金额】、个人上网记录【包括收藏记录、评论记录、点赞记录、阅读记录、点击记录、浏览记录等】、其他信息【包括婚姻状况、公司名称、订单信息】**等。

2、敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害

或人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。**本隐私政策中可能涉及到的敏感个人信息包括：身份证号、个人财产信息、个人上网记录、婚姻状况**。

（二）收集和使用个人信息的规则

1、 向您提供基本业务功能

1.1 注册和登录我方服务

（1）当您首次登录我方时，您需要使用您的**个人电话号码**注册，通过短信验证码来验证您的身份是否有效，您亦可授权我们采用一键登录模式验证您的身份。同时，您可以自愿选择绑定您的微信号码授权我们获得您的**微信头像、昵称、性别和地区**（以下统称“微信账户信息”),以便参加在线金融素养学习课程教育培训过程中的微信社群并接受班主任的学习指导。

（2）您亦可以授权使用您的微信账户信息登录我方服务，但同时仍应授权我们获取您的微信绑定个人电话号码或者提供您的其他个人电话号码,通过我们发送短信验证码验证您的身份是否有效。

（3）当您登录“启牛”APP 填写或修改个人资料时，我们可能收集您的 **APP 头像、APP 昵称、性别、生日、地区、个人电话号码**。

（4）当您完成首次注册登录后，您即可采用微信登录、手机短信验证或本机号码一键登录的任一方式登录我方服务。

1.2【报名小白课】、【购买付费课程】

在您【报名小白课】、【购买付费课程】时，若您的“启牛”APP 账号尚未绑定您的微信账户，我们将会请求绑定您的微信账户并获取您的微信账户信息，包括**微信头像、昵称、性别和地区**，若您拒绝绑定，我们将无法向您提供上述在线教育服务。在您完成课程费用的支付时我们可能收集您的**订单信息**。

1.3 建立微信好友或加入微信群

您可以主动添加我们预留的班主任或咨询老师的微信信息,并选择添加其为微信好友后与班主任建立联系以及接受其邀请加入微信学习社群。**在任何情况下，我们不会通过搜索您的微信号码或者个人电话号码的方式申请添加您的微信好友或邀请您加入微信群。**

您可以主动放弃添加班主任或咨询老师的微信好友，或拒绝加入微信学习社群，这并不影响您浏览我方发布的公开资讯或公开直播课,但您将无法接受班主任老师的指导并学习系统的在线金融素养教育培训课程。

1.4 问卷调查

我们有可能在向您提供基本业务功能的同时,通过在线问卷调查的形式了解您的更多个

人信息以便向您推荐合适的金融素养学习课程，更多个人信息可能包括您的**性别、年龄范围、个人职业、学历、资产信息（家庭年收入范围、家庭总资产、每月收入、支出范围、用于投资理财的金额、月结余金额）、婚姻状况**等，具体以在线问卷调查内容为准。您可以自行选择是否参加调查问卷提供更多个人信息，如果您拒绝提供并不影响您使用我方的基本业务功能，但可能影响我们对您推荐其他适合您的课程。

2、 向您提供附加业务功能

2.1 社区互动功能

为保障圈子中内容的质量并向您推荐可能感兴趣的内容，我们可能会收集您的**个人上网记录，包括收藏记录、评论记录、点赞记录、阅读记录、浏览记录、点击记录等**信息。

2.2 开展营销活动

当您选择参加我们举办的有关营销活动（如抽奖、兑换礼品等）时，根据活动内容可能需要您提供**个人姓名、身份证号、个人电话号码、地址**等信息。如果您拒绝提供这些信息，我们将可能无法向您转账或发放礼品，但不影响其他功能与服务的正常使用。

2.3 客户服务

当您要求我们提供客户服务时，我们将通过您预留的**个人电话号码**与您取得联系。我们的通知公告也将通过短信、站内信或其他已有的便捷方式向您送达。

2.4 其他服务

若您申请退费时需要签署退费协议，我们可能需要您提供**个人姓名、身份证号**。

当您购买课程并完成支付后申请电子发票时，我们可能需要您提供**电子邮箱地址、公司名称等信息**。

3、 自动收集的个人信息

我们将出于如下目的通过系统自动收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

3.1 保障我方服务的正常运行

当您使用我方服务时，为了保障软件与服务的正常运行，我们可能会收集您的**硬件型号、操作系统版本号、IP 地址**等信息。请您了解，这些信息是我们提供服务和保障产品正常运行所必须收集的基本设备信息和网络信息，您也可以通过权限设置限制我们收集某些信息，但有可能影响我们提供服务的最优效果和安全性。

4、 设备权限

我方提供服务过程中可能需要您开启某些涉及个人信息的设备访问权限，我们会在首次安装或需要开启权限时向您说明用途并征得您的同意。您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现相应功能。包括：

4.1 **存储权限**。我们需要下载、缓存或读取有关文件，例如下载课程图片或者提交作业时的图片，我们不会滥用设备存储读写权限访问其他应用的文件。

4.2 **摄像头权限**。我们在您提交课程作业时需要您打开摄像头权限进行拍照。

4.3 **读取电话状态**。我们希望获取设备唯一识别码信息进行用户常用设备的标识，保障应用账户登录安全，关联用户行为进行用户区分。

4.4 **麦克风权限**。我们在提供客户服务时为您提供了语音输入模式，您需要开启麦克风权限允许我们录制音频才可以使用。

5、 个人信息的其他使用规则

我们有可能使用您注册提交的个人电话号码向您发送我们及关联方的产品或服务的推广营销类信息。您如果不想接收此类信息，请通过我们短信告知的退订方式予以拒绝。

为了投放广告，评估、优化广告投放效果等目的，我们需要向广告服务商和其他合作伙伴分享已经匿名化或去标识化处理后的信息。我们将要求其对信息的使用遵循合法、正当、必要原则，保障用户合法权利不受侵犯。

为满足正常业务经营所需，我们需要对您的个人信息内部利用，包括通过内部系统向班主任老师披露授权他们与您联系；开展内部审计；将您的个人信息匿名化后用于大数据分析和研究。同时，我们需要使用收集的信息来提供并改进我方服务，进行必要的业务运营与评估、客户支持，改进产品和服务的性能等。

（三）收集、使用个人信息目的变更的处理

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对我方提供的服务有所调整。原则上，新功能收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

（四）依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

（1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；

（2）与国家安全、国防安全直接相关的；

（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（4）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（5）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（6）所涉及的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；

（7）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（8）根据您的要求签订或履行合同所必需的；

（9）用于维护我方服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置我方服务的故障；

（10）法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份或者反映您的活动情况，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

二、我们如何存储个人信息

（一）信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循法律法规及其他相关规定，进行安全评估等程序，并征求您的同意。

（二）存储期限

我们仅在为您提供我方服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息。当您要求删除、撤回同意、主动注销账户或超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

（一）个人信息的委托处理

我方业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会委托短信服务提供商协助我们提供短信验证，委托第三方提供存储、客服等技术支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）个人信息的共享

1.我们不会向第三方共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）在获取您的明确同意的情况下共享；例如，我们可能通过一些页面表单或问卷获取您的个人信息提供给我们合作的第三方机构。我们将在交互页面上向您说明接收人的名称、联系方式，处理目的，处理方式和个人信息的种类，只有在获得您的单独同意后才会向第三方机构提供；

（2）根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

（3）出于为用户提供更好服务体验的目的，与我们的关联公司共享，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

2.对共享个人信息第三方主体的谨慎评估及责任约束

（1）经您同意，我们只会与合作伙伴等第三方共享实现目的所必要的信息。如果第三方因业务需要，确需超出前述授权范围使用个人信息的，该第三方将需再次征求您的同意。

（2）对我们与之共享您个人信息的第三方，该些第三方会与我们签订保密协议。同时，我们会对其数据安全能力与环境进行评估，并要求第三方以不低于本隐私政策所要求的保密和安全措施来处理该些信息。

为实现以上目的，我们的委托处理和共享您的个人信息的具体情况如下 https://kczb.feierlaiedu.com/html/sdk/sdk-toufang-qiniu.html。

（三）个人信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外:

（1）在获取您的明确同意的情况下转让；

（2）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供。

在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

（1）获得您明确同意后；

（2）在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

（五）依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）查阅您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息、联系方式信息、更改您的密码、添加安全信息、身份认证等，您可以通过【我的】执行此类操作。

如果您无法通过上述方式访问该等个人信息，您可以通过本政策第九部分列明的联系方式随时与我们联系。

其他信息：如您需要获取其他前述无法直接获知的个人信息，可以通过本政策第九部分列明的联系方式与我们联系，我们将会在核实您的身份后向您提供，但法律法规另有规定的除外。

（二）更正、补充您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息不准确或者不完整的，您可以通过(一)查阅您的个人信息中列举的方式进行更正、补充。若您无法通过上述方式进行更正、补充，您可以通过本政策第九部分列明的联系方式联系我们。为保障安全，我们将对您的身份进行验证。

由于您的昵称、头像为微信授权信息，您需要在微信界面（而非我方界面）进行更正，并通过更新授权来更新您在我方的相关个人信息。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；

2. 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并要求相关接收方删除相应的信息；

3. 如果我们处理您个人信息的目的已经实现、无法实现或对实现而言不必要；

4. 如果我们不再提供相应服务，或者保存期限已满；

5. 如果您选择不再使用我们的服务，撤回您的同意或选择注销账号；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（四）注销您的账户

您随时可注销此前注册的账户。您可以通过 “我的-设置-安全中心-注销账号”直接申请注销您的账户或者通过本政策第九部分列明的联系方式联系我们。在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

（五）改变您授权同意的范围

您可以通过更改手机设备中的相机、定位等访问权限、更改浏览器功能设置、或者我们产品界面的“隐私-系统权限管理”更改设置选项。

如果您不愿意接受来自我们的推广营销短信，您可以通过短信上告知的退订方式或联系我们取消。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（六）复制、转移您的个人信息

如您需要复制我们收集、存储的个人信息，您可以通过本政策第九部分列明的联系方式联系我们。

如您需要将我们收集、存储的个人信息转移至其他个人信息处理者，您可以通过本政策第九部分列明的联系方式联系我们，符合国家网信部门规定条件的，我们会提供转移的途径。

（七）逝者近亲属的权利

如我们的用户不幸逝世，用户的近亲属可通过本政策第九部分的联系方式联系我们，以获取相关指引来行使法律规定的权益。

（八）提前获知产品和服务停止运营

若因特殊原因导致我方产品和服务被迫停止运营，我们将按照法律法规要求在产品和/或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。

（九）响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

4. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；

5. 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6. 涉及商业秘密的。

五、我们如何保护个人信息安全

（一）我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取符合业界标准的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

（二）我们会使用不低于同行业的加密技术、匿名化处理等合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

（三）我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

（四）尽管我们已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

（五）我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止该等安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任，同时，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信等形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布

公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

（六）我们谨此特别提醒您，本隐私政策提供的个人信息保护措施仅适用于我方服务。一旦您离开我方提供的服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源时，我们即没有能力及义务保护您在我方服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于我方提供的链接或引导。

六、未成年人条款

我们的服务不面向未满 14 周岁的儿童提供，若您未满 14 周岁，请您立即停止使用我方服务。我们发现或怀疑您未满 14 周岁的，我们将暂停账户的使用直至您提供给我们相关证明。

若您是已满 14 周岁但未满 18 周岁的未成年人，在使用我方服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、储存、共享、转让或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过公司本隐私政策第九部分或我方公示的联系方式与我们联系。

七、隐私政策的修订和通知

（一）为给您提供更好的服务，我方服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分。

（二）本隐私政策更新后，我们会发出更新后版本，以便您及时了解本隐私政策的最新版本，如您继续使用我们的服务，表示同意接受修订后的本政策的内容，但是如果更新的内容需要增加敏感权限的，仍会再次以显著方式征求您的同意。

（三）对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信、私信或在浏览页面做特别提示等方式，说明《隐私政策》的具体变更内容）。本《隐私政策》所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

八、适用范围

本隐私政策适用于由菲尔莱（北京）科技有限公司及其关联方提供的“启牛”APP 及 PC 端网站、微信小程序及微信公众号等服务，不适用于有单独的隐私政策且未纳入本隐私政策的第三方产品或服务。

本隐私权政策不适用于：

1.其他第三方产品或服务，可能包括在本产品或网站中链接的其他产品或网站；

2.为我方进行广告宣传的其他第三方。

您使用这些第三方服务（包括您向这些第三方提供的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束（而非本隐私政策），具体规定请您仔细阅读第三方的条款。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向第三方提供。

请您了解，本隐私政策中所述的我方服务可能会根据您所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的我方软件及相关服务为准。

九、如何联系我们

如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，或要求查阅、复制、更新、补充或删除您的个人信息，或撤回我们处理您个人信息的同意，**您可通过如下方式联系我们：**

1、 登录我方的“用户反馈”页面与我们联系；

2、 我们设立了专门的隐私保护部门，请联系：

【kefuzu@lzzg365.com】

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。 如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且协商无法达成一致的，您还可以向我们所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十、其他

（一）本“隐私政策”中的标题仅为方便阅读而设，并不影响本《隐私政策》中任何规定的含义或解释。

（二）本“隐私政策”相关词语释义：

1.关联方是指，指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。“控制”是指直接或间接地拥有影响公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被依法认定的方式。我方关联方包括：北京量子之歌科技有限公司、北京世纪万合信息咨询有限公司、北京登高而歌网络科技有限公

司等。

2.去标识化是指，通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别特定自然人的过程。

3.匿名化是指，个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。